통신서비스 이용약관

버전 3.0

시행일 2026 년 11 월 24 일

블루칩씨앤에스 주식회사

서울특별시 종로구 종로 33 길 15, 연강빌딩 7 층

TEL 02-2057-2678 · FAX 02-2057-1580

www.bluechipcns.com

제·개정 이력

버전	일자	구분·사유
1.0	2015.01.21	제정
2.0	2026.09.09	개정 — 공공위치문자(존메시지) 적용 명시, 역무제공거부(제 17 조) 신설, 불법스팸·이용정지·계약해지 조문 정비, 관계기관 명칭 및 회사 주소 현행화
3.0	2026.10.15	개정 – 공공위치문자(존메시지), 모바일보안문자 적용 명시, 악성문자 사전차단체계 기능 관련 명시, 정보통신망법 제 50 조·제 50 조의 4·제 50 조의 8 에 따른 불법스팸 전송 금지·조치의무·역무제공거부 및 인증주체(방송미디어통신위원회) 명시

목 차

01. 제 1 조 (목적)

02. 제 2 조 (용어의 정의)

03. 제 3 조 (약관의 게시와 개정)

04. 제 4 조 (이용계약 체결)

05. 제 5 조 (개인정보 수집)

06. 제 6 조 (개인정보보호 의무)

07. 제 7 조 (이용자의 아이디 및 비밀번호의 관리에 대한 의무)

08. 제 8 조 (이용자정보의 변경)

09. 제 9 조 (이용자에 대한 통지)

10. 제 10 조 (회사의 의무)

11. 제 11 조 (이용자의 의무)

12. 제 12 조 (동의의 철회)

13. 제 13 조 (불만처리)

14. 제 14 조 (서비스 제공)

15. 제 15 조 (서비스의 변경)

16. 제 16 조 (서비스 이용의 제한 및 정지)

17. 제 17 조 (역무제공의 거부)

18. 제 18 조 (계약해지)

19. 제 19 조 (각종 자료의 저장기간)

20. 제 20 조 (게시물의 저작권)

21. 제 21 조 (손해배상의 범위 및 청구)

22. 제 22 조 (면책)

23. 제 23 조 (분쟁조정)

24. 부칙

본 문

제 1 조 (목적)

이 약관은 블루칩씨앤에스 주식회사(이하 "회사")가 제공하는 통신·문자 발송 관련 서비스(SMS, LMS, MMS, VMS 등 UMS 서비스, 공공위치문자 서비스(존메시지, Zone-Message) 및 회사가 운영하는 관련 웹·플랫폼, 이하 통칭하여 "서비스")의 이용과 관련하여 회사와 이용자의 권리·의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제 2 조 (용어의 정의)

이 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

1. UMS : 이용자가 전송하고자 하는 내용·정보 등을 SMS, LMS, MMS, VMS 등 다양한 메시지 형태로 변환·전송하는 서비스 및 관련 부가서비스

2. 공공위치문자(존메시지) : 재난·안전·공공 안내 등 목적의 메시지를 지역·위치 설정을 기반으로 해당 지역 내 이용자에게 발송하는 서비스 및 그 웹 콘솔

3. 이용자 : 회사와 서비스 이용계약을 체결한 법인·기관 또는 개인

4. 이용신청 : 회사가 정한 기준과 절차에 따라 서비스 이용을 신청하는 것

5. 이용계약 : 서비스를 제공받기 위하여 회사와 이용자 간에 체결하는 계약 (웹 회원가입에 의한 계약 및 기업간 별도 계약을 포함)

6. 해지 : 회사와 이용자 간에 맺은 이용계약을 해약하는 것

7. 이용정지 : 회사가 정한 요건에 따라 일정기간 이용자의 서비스 이용을 보류하는 것

8. 역무제공거부 : 전기통신사업법 및 정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률(이하 "정보통신망법") 등 관련 법령에 따라 회사가 이용자에 대한 서비스(전기통신역무) 제공을 거절·중단하는 것

9. 아이디(ID) : 이용자 식별과 서비스 이용을 위하여 이용자가 선정하고 회사가 인정한 문자와 숫자의 조합

10. 비밀번호 : 이용 아이디와 일치된 이용자임을 확인하고 비밀을 보호하기 위해 이용자가 설정한 문자와 숫자의 조합

11. 휴면아이디 : 12 개월 이상 계속해서 로그인을 포함한 서비스 이용이 없는 아이디

12. 스팸메시지(불법스팸) : 수신자의 의사에 반하여 정보통신망을 통해 일방적으로 전송 또는 게시되는 영리목적의 광고성 정보 및 정보통신망법 제 50 조(영리목적의 광고성 정보 전송 제한) 또는 제 50 조의 8(불법행위를 위한 광고성 정보 전송금지)을 위반하여 전송되는 광고성 정보

13. 문자피싱메시지 : 전자금융사기를 목적으로 전송 또는 게시되는 정보

제 3 조 (약관의 게시와 개정)

1. 회사는 이 약관의 내용을 이용자가 쉽게 알 수 있도록 회사 홈페이지(www.bluechipcns.com) 및 서비스 화면(회원가입·푸터 등)에 게시합니다.

2. 회사는 전기통신사업법, 정보통신망법, 개인정보 보호법, 위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률, 전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률, 거짓으로 표시된 전화번호로 인한 이용자의 피해 예방 등에 관한 고시, 전송자격인증 관련 가이드라인 등 관련 법령을 위배하지 않는 범위에서 이 약관을 개정할 수 있습니다.

3. 회사가 약관을 개정할 경우에는 적용일자 및 개정사유를 명시하여 현행약관과 함께 제 1 항의 방식에 따라 그 개정약관의 적용일자 7 일 전부터 적용일자 전까지 공지합니다. 다만, 이용자의 권리 또는 의무에 관한 중요한 규정의 변경은 최소한 30 일 전에 공지하고 서비스 내 공지, 전자우편, 로그인 시 동의창 등 전자적 수단으로 명확히 통지합니다.

4. 회사가 전항에 따라 개정약관을 공지 또는 통지하면서 이용자에게 약관 변경 적용일까지 거부의사를 표시하지 않으면 동의한 것으로 본다는 뜻을 명확히 공지·통지하였음에도 이용자가 명시적으로 거부의 의사표시를 하지 아니한 경우 이용자가 개정약관에 동의한 것으로 봅니다.

5. 이용자가 개정약관의 적용에 동의하지 않을 경우 회사는 개정약관의 내용을 적용할 수 없으며, 이 경우 이용자는 이용계약을 해지할 수 있습니다. 다만, 기존 약관을 적용할 수 없는 특별한 사정이 있는 경우에는 회사는 이용계약을 해지할 수 있습니다.

6. 이용자는 약관의 변경에 대하여 주의의무를 다하여야 하며, 변경된 약관으로 인한 이용자의 피해에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 회사는 책임지지 않습니다.

7. 이 약관의 적용기간은 이용계약 성립일부터 계약종료일까지로 합니다. 단, 채권·채무관계가 있을 경우에는 그 완료일까지로 합니다.

제 4 조 (이용계약 체결)

1. 이용계약은 이용자가 되고자 하는 자(이하 "가입신청자")가 약관의 내용에 대하여 동의를 한 다음 회원가입신청을 하고 회사가 이러한 신청에 대하여 승낙함으로써 체결됩니다. 공공·기관 등 B2B 이용의 경우 기업간 서비스 이용계약·서비스 신청서 체결로 웹 회원가입에 갈음하거나 병행할 수 있습니다.

2. 회사는 가입신청자의 신청에 대하여 서비스 이용을 승낙함을 원칙으로 합니다. 다만, 회사는 다음 각 호에 해당하는 신청에 대하여는 승낙을 하지 않거나 사후에 이용계약을 해지할 수 있습니다.

① 가입신청자가 이 약관에 의하여 이전에 이용자 자격을 상실한 적이 있는 경우 (회사의 재가입 승낙을 얻은 경우는 예외)

② 실명이 아니거나 타인의 명의를 이용한 경우

③ 허위의 정보를 기재하거나, 회사가 제시하는 내용을 기재하지 않은 경우

④ 만 14 세 미만의 가입자인 경우

⑤ 이용자가 서비스의 정상적인 제공을 저해하거나 다른 이용자의 서비스 이용에 지장을 줄 것으로 예상되는 경우

⑥ 이용자의 귀책사유로 인하여 승인이 불가능하거나 기타 규정한 제반 사항을 위반하여 신청하는 경우

⑦ 기타 회사가 관련 법령 등을 기준으로 사회질서 및 미풍양속에 반할 우려가 있음을 인정하는 경우

⑧ 회사가 제공하는 서비스에 대하여 제 18 조에 의하여 회사로부터 계약해지를 당한 이후 1 년이 경과하지 않은 경우

3. 제 1 항에 따른 신청에 있어 회사는 이용자의 종류에 따라 전문기관을 통한 실명확인 및 본인인증을 요청할 수 있습니다. B2B 의 경우 계약·사업자(기관) 확인으로 갈음할 수 있습니다.

4. 회사는 서비스 관련 설비의 여유가 없거나 기술상 또는 업무상 문제가 있는 경우에는 승낙을 유보할 수 있습니다.

5. 이용계약의 성립 시기는 회사가 가입완료를 신청절차 상에서 표시한 시점 (또는 기업간 계약 발효일)으로 합니다.

6. 회사는 이용자에 대해 회사정책에 따라 등급별로 구분하여 이용시간, 이용횟수, 서비스 메뉴 등을 세분하여 이용에 차등을 둘 수 있습니다.

7. 회사는 서비스의 대량이용 등 특별한 이용에 관한 계약은 별도 계약을 통하여 제공합니다.

제 5 조 (개인정보 수집)

1. 회사는 적법하고 공정한 수단에 의하여 이용계약의 성립 및 이행에 필요한 최소한의 개인정보를 수집합니다.

2. 회사는 개인정보의 수집 시 관련 법규에 따라 개인정보 처리방침(또는 개인위치정보 처리방침)에 그 수집범위 및 목적을 사전에 고지합니다.

제 6 조 (개인정보보호 의무)

회사는 정보통신망법·개인정보 보호법 등 관계 법령이 정하는 바에 따라 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 노력합니다. 개인정보의 보호 및 사용에 대해서는 관련법 및 회사의 개인정보 처리방침이 적용됩니다.

제 7 조 (이용자의 아이디 및 비밀번호의 관리에 대한 의무)

1. 이용자의 아이디와 비밀번호에 관한 관리책임은 이용자에게 있으며 이를 제 3 자가 이용하도록 하여서는 안 됩니다.

2. 회사는 이용자의 아이디가 개인정보 유출 우려가 있거나 반사회적 또는 미풍양속에 어긋나거나 회사 및 회사의 운영자로 오인할 우려가 있는 경우 해당 아이디의 활용을 제한할 수 있습니다.

3. 이용자는 아이디 및 비밀번호가 도용되거나 제 3 자가 사용하고 있음을 인지한 경우에는 이를 즉시 회사에 통지하고 회사의 안내에 따라야 합니다.

4. 제 3 항의 경우에 해당 이용자가 회사에 그 사실을 통지하지 않거나 통지한 경우에도 회사의 안내에 따르지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제 8 조 (이용자정보의 변경)

1. 이용자는 개인정보관리화면을 통하여 언제든지 본인의 개인정보를 열람하고 수정할 수 있습니다. 다만, 서비스 관리를 위해 필요한 실명, 아이디 등은 수정이 불가능할 수 있습니다.

2. 이용자는 회원가입신청 시 기재한 사항이 변경되었을 경우 사이트에 접속하여 변경사항을 수정하여야 합니다.

3. 제 2 항의 변경사항을 수정하지 않아 발생한 불이익에 대하여 회사는 책임지지 않습니다.

제 9 조 (이용자에 대한 통지)

1. 회사가 이용자에 대한 통지를 하는 경우 이 약관에 별도 규정이 없는 한 이용자의 등록된 이메일, 문자메시지 등으로 통지할 수 있습니다.

2. 회사는 전체 또는 불특정 다수 이용자에 대한 통지의 경우 7 일 이상 서비스에 게시함으로써 제 1 항의 통지에 갈음할 수 있습니다.

제 10 조 (회사의 의무)

1. 회사는 관련법과 이 약관이 금지하거나 미풍양속에 반하는 행위를 하지 않으며, 계속적이고 안정적으로 서비스를 제공하기 위하여 최선을 다하여 노력합니다.

2. 회사는 이용자가 안전하게 서비스를 이용할 수 있도록 개인정보(신용정보 포함)보호를 위해 보안시스템을 갖추어야 하며 개인정보 처리방침을 공시하고 준수합니다.

3. 회사는 서비스 제공과 관련하여 알고 있는 이용자의 개인정보를 본인의 승낙 없이 제 3 자에게 누설, 배포하지 않습니다. 다만, 관계법령에 의한 관계기관으로부터의 요청 등 법률의 규정에 따른 적법한 절차에 의한 경우에는 그러하지 않습니다.

4. 회사는 서비스 제공목적에 맞는 서비스 이용 여부를 확인하기 위하여 상시적으로 모니터링을 실시합니다.

5. 회사는 스팸메시지 수신거부 처리 등 스팸메시지 관련 민원을 자체적으로 처리하기 위한 고충처리창구를 운영합니다. (고객센터: 02-2057-2678)

6. 회사는 이용자가 스팸메시지·문자피싱메시지 전송 등 불법행위를 한 사실을 확인한 경우 한국인터넷진흥원 불법스팸대응센터 등 관계기관에 관련 자료를 첨부하여 신고할 수 있습니다.

7. 회사는 이용자에게 제공하는 유료 및 무료 서비스를 계속적이고 안정적으로 제공하기 위하여 설비에 장애가 생기거나 멸실되었을 때 지체 없이 이를 수리 또는 복구합니다. 다만, 천재지변이나 비상사태 등 부득이한 경우에는 서비스를 일시 중단하거나 영구 중지할 수 있습니다.

8. 회사는 스팸메시지·문자피싱메시지·발신번호 조작 등으로 인지되는 문자메시지에 대해서 차단을 할 수 있으며, 공공위치문자 등 서비스에서는 금칙어·문구 검수 등 회사가 정한 기술적·관리적 조치에 따라 전송을 제한할 수 있습니다.

9. 회사는 이용고객의 회원가입 시 타인의 명의를 도용한 부정가입을 방지하기 위해 본인인증 서비스 사업자가 제공하는 인증방법, OTP 등 회사가 정한 인증방법 또는 대면·계약 확인을 통해 본인·이용주체 확인을 운영합니다.

10. 회사는 이용자가 발신번호 사전등록 및 회사가 정한 인증절차를 거친 후 서비스를 제공합니다.

11. 회사는 불법스팸 발송 방지계획에 따라 전담조직 운영, 로그 보관, 신고·조치 절차 등을 이행합니다.

12. 회사는 정보통신망법 제 50 조의 4 에 따라, 이용자에게 제공하는 서비스가 같은 법 제 50 조 또는 제 50 조의 8 을 위반하여 영리목적의 광고성 정보 전송에 이용되는 경우 대통령령으로 정하는 유형 및 기준에 따라 다음 각 호의 조치를 하여야 합니다.

① 광고성 정보 전송의 즉시 중단

② 서비스의 제공 거부 또는 이용계약의 해지

③ 침해사고 관련 보안체계의 취약점 점검 및 개선

④ 이용약관 및 이용계약의 개선

⑤ 위반행위의 재발 방지를 위한 계획의 수립 및 점검

13. 회사는 정보통신망법 제 50 조의 4 제 1 항에 따라 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 해당 역무의 제공을 거부할 수 있습니다.

① 광고성 정보의 전송 또는 수신으로 인하여 역무의 제공에 장애가 일어나거나 일어날 우려가 있는 경우

② 이용자가 광고성 정보의 수신을 원하지 아니하는 경우

14. 회사는 제 12 항 제 1 호·제 2 호 또는 제 13 항에 따라 광고성 정보의 전송을 중단하거나 서비스 제공을 거부하거나 이용계약을 해지하는 경우, 조치 또는 역무 제공의 거부 사실을 해당 이용자 등 이해관계인에게 통지합니다. 다만, 미리 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우에는 조치 또는 거부 후 지체 없이 통지합니다.

제 11 조 (이용자의 의무)

1. 이용자는 다음 행위를 하여서는 안 됩니다.

① 신청 또는 변경 시 허위내용을 등록하는 행위

② 타인의 정보를 도용하는 행위

③ 다른 이용자의 개인정보를 그 동의 없이 수집, 저장, 공개하는 행위

④ 회사가 게시한 정보를 변경하거나 제 3 자에게 제공하는 행위

⑤ 회사와 기타 제 3 자의 저작권 등 지적재산권에 대한 침해 행위

⑥ 회사 및 기타 제 3 자의 명예를 손상시키거나 업무를 방해하는 행위

⑦ 외설 또는 폭력적인 메시지, 기타 공서양속에 반하는 정보를 서비스에 공개 또는 게시하는 행위

⑧ 회사의 동의 없이 영리를 목적으로 서비스를 사용하는 행위 (공공위치문자의 긴급·재난·공공 안내 목적 외 사용을 포함)

⑨ 타인의 의사에 반하는 내용을 지속적으로 전송하는 행위

⑩ 범죄행위를 목적으로 하거나 범죄행위를 교사하는 행위

⑪ 선량한 풍속 또는 기타 사회질서를 해치는 행위

⑫ 현행 법령, 회사가 제공하는 서비스에 정한 약관, 이용안내 및 공지사항, 회사가 통지하는 사항, 기타 서비스 이용에 관한 규정을 위반하는 행위

⑬ 서비스의 안정적인 운영에 지장을 주거나 줄 우려가 있는 일체의 행위

⑭ 제 3 자에게 임의로 서비스를 임대하는 행위

⑮ 스팸메시지·문자피싱메시지를 전송하거나 전송을 시도하는 행위 및 정보통신망법 제 50 조(영리목적의 광고성 정보 전송 제한) 또는 제 50 조의 8(불법행위를 위한 광고성 정보 전송금지)을 위반하여 광고성 정보를 전송하거나 전송을 시도하는 행위

⑯ 기타 불법적이거나 부당한 행위

2. 회사는 이용자가 제 1 항의 행위를 하는 경우 이용자의 서비스 이용을 정지하고 일방적으로 본 계약을 해지하거나 제 17 조에 따라 역무제공을 거부할 수 있습니다.

3. 이용자는 정보통신망법상 광고성 정보 전송 시 의무사항 및 회사의 이용약관을 준수하여야 합니다. 이용자는 정보통신망법 제 50 조(영리목적의 광고성 정보 전송 제한) 및 제 50 조의 8(불법행위를 위한 광고성 정보 전송금지)을 위반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하거나 전송을 시도하여서는 안 됩니다. 회사는 이용자가 이를 위반한 경우 제 16 조에 따라 서비스 이용을 제한하거나 정지할 수 있고, 제 17 조에 따라 역무제공을 거부할 수 있습니다.

4. 이용자는 스팸메시지·문자피싱메시지 전송 등 불법행위를 하거나 전기통신사업법 등 관련 법령을 준수하지 않아 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.

5. 회사는 이용자가 본인 명의가 아닌 타인의 전화번호를 부정하게 사용하는 경우에 서비스의 전부 또는 일부의 이용을 제한할 수 있습니다. 단, 회사는 전단의 서비스 차단 후 지체 없이 당해 차단 사실을 이용자에게 통지합니다.

6. 본 조 제 5 항의 경우, 회사는 차단된 문자 서비스에 관한 자료(변작된 발신번호, 차단시각, 전송자명 등)를 1 년간 보관·관리하고 이를 한국인터넷진흥원 등 관계기관에 제출할 수 있습니다.

7. 이용자는 회원가입 시 부정가입 방지를 위해 회사가 제공하는 본인인증·OTP 등으로 인증을 거친 후 서비스를 이용하여야 합니다.

8. 이용자는 전기통신사업법 제 84 조의 2(전화번호의 거짓표시 금지 및 이용자 보호)에 따라 발신번호 사전등록 후 등록된 번호로만 문자 메시지를 발송하여야 하며, 발신번호에 대한 정당한 사용권한(통신서비스 이용증명원 등)을 확보하여야 합니다.

9. 이용자는 정당하지 않은 방법으로 전화번호를 변경하여 발신하는 경우, 번호변작 발견 시 관련 법규에 따라 과태료가 부과될 수 있습니다.

10. 이용자는 회사의 불법스팸 발송 방지계획 및 운영정책을 준수하여야 합니다.

제 12 조 (동의의 철회)

회사는 이용자가 서비스 화면에서 자신의 개인정보에 대한 수집, 이용 또는 제공에 대한 동의를 철회할 수 있도록 필요한 조치를 취해야 합니다.

제 13 조 (불만처리)

1. 회사는 개인정보와 관련하여 이용자의 의견을 수렴하고 불만을 처리하기 위한 절차를 마련하여야 합니다.

2. 회사는 전화, 전자우편 또는 서비스 화면의 상담창구를 통하여 이용고객의 불만사항을 접수·처리하여야 합니다. (고객센터: 02-2057-2678)

제 14 조 (서비스 제공)

1. 회사는 이용자에게 아래와 같은 서비스를 제공합니다.

① 문자메시지 발송 서비스(SMS, LMS, MMS 등)

② 음성메시지 발송 서비스(VMS 등)

③ 공공위치문자 서비스(존메시지) 및 관련 웹 콘솔

④ 스마트 DM 등 회사가 추가 개발하거나 다른 회사와의 제휴계약 등을 통해 이용자에게 제공하는 일체의 서비스

2. 회사는 서비스를 일정범위로 분할하여 각 범위별로 이용가능시간을 별도로 지정할 수 있습니다. 다만 이러한 경우에는 그 내용을 사전에 공지합니다.

3. 서비스는 연중무휴, 1 일 24 시간 제공함을 원칙으로 합니다.

4. 회사는 컴퓨터 등 정보통신설비의 보수점검·교체 및 고장, 통신두절 또는 운영상의 상당한 이유가 있는 경우 서비스의 제공을 일시적으로 중단할 수 있습니다. 이 경우 회사는 제 9 조에 정한 방법으로 이용자에게 통지합니다. 다만, 회사가 사전에 통지할 수 없는 부득이한 사유가 있는 경우 사후에 통지할 수 있습니다.

5. 회사는 서비스의 제공에 필요한 경우 정기점검을 실시할 수 있으며 정기점검시간은 서비스제공화면에 공지한 바에 따릅니다.

6. 회사는 제 14 조 제 1 항 제 1 호 내지 제 3 호에 해당하는 서비스에 대하여 특수한 유형의 부가통신사업자로서 악성문자 사전차단체계(데이터 제공형)에 따라, 해당 메시지에 포함된 URL 의 악성여부를 판정할 수 있으며, 판정 결과에 따라 해당 메시지의 발송을 차단할 수 있습니다. 이 경우 차단 사실이 한국인터넷진흥원에 제공될 수 있습니다.

제 15 조 (서비스의 변경)

1. 회사는 상당한 이유가 있는 경우에 운영상, 기술상의 필요에 따라 제공하고 있는 전부 또는 일부 서비스를 변경할 수 있습니다.

2. 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간에 대하여 변경이 있는 경우에는 변경사유, 변경될 서비스의 내용 및 제공일자 등을 그 변경 전에 해당 서비스 초기화면에 게시하여야 합니다.

제 16 조 (서비스 이용의 제한 및 정지)

1. 회사는 이용자가 이 약관의 의무를 위반하거나 서비스의 정상적인 운영을 방해한 경우 서비스 이용을 제한하거나 정지할 수 있습니다.

2. 회사는 전항에도 불구하고 주민등록법을 위반한 명의도용 및 결제도용, 저작권법을 위반한 불법프로그램의 제공 및 운영방해, 정보통신망법을 위반한 스팸메시지 및 불법통신, 해킹, 악성프로그램의 배포, 접속권한 초과행위 등과 같이 관련법을 위반한 경우에는 즉시 영구이용정지를 할 수 있습니다.

3. 회사는 이용자가 다음 중 하나에 해당하는 경우 1 개월 동안의 기간을 정하여 당해 서비스의 이용을 정지할 수 있습니다.

① 방송미디어통신위원회·한국인터넷진흥원·과학기술정보통신부 등 관계기관이 불법스팸메시지, 문자피싱메시지 등 불법행위의 전송사실을 확인하여 이용정지를 요청하는 경우

② 이용자가 전송하는 광고·메시지로 인하여 회사의 서비스 제공에 장애를 야기하거나 야기할 우려가 있는 경우

③ 이용자가 전송하는 광고의 수신자가 스팸메시지로 신고하는 경우

④ 이용자에게 제공하는 서비스가 스팸메시지 전송에 이용되고 있는 경우

⑤ 이용자가 제 11 조 제 5 항·제 8 항을 위반하여 발신번호를 변작하는 등 거짓으로 표시한 경우

⑥ 과학기술정보통신부장관 또는 한국인터넷진흥원 등 관련 기관이 발신번호 변작 등을 확인하여 이용 정지를 요청하는 경우

⑦ 공공위치문자 서비스를 긴급·재난·공공 안내 목적 외에 사용한 경우

4. 회사는 이용자의 정보가 부당한 목적으로 사용되는 것을 방지하고 보다 원활한 서비스 제공을 위하여 12 개월 이상 계속해서 로그인을 포함한 서비스 이용이 없는 아이디를 휴면아이디로 분류하고 서비스 이용을 정지할 수 있습니다.

5. 휴면아이디로 분류되기 30 일 전까지 전자우편 등으로 휴면아이디로 분류된다는 사실, 일시 및 개인정보 항목을 이용자에게 통지합니다. 휴면아이디로 분류 시 개인정보는 서비스 이용중인 개인정보와 별도 분리하여 보관합니다.

6. 이용자는 휴면아이디 보관기간 내에 로그인을 통해 휴면아이디 상태를 해제할 수 있습니다.

7. 회사는 스팸메시지·문자피싱메시지 전송을 방지하기 위하여 문자·팩스의 일일 발송량을 제한할 수 있으며 자체 모니터링을 강화할 수 있습니다.

제 17 조 (역무제공의 거부)

1. 회사는 전기통신사업법, 정보통신망법 및 불법스팸 관련 법령·가이드라인에 따라 이용자가 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 경우 서비스(전기통신역무)의 제공을 거부할 수 있습니다.

① 스팸메시지 또는 문자피싱메시지를 전송하거나 전송하려 한 경우

② 방송미디어통신위원회, 한국인터넷진흥원, 과학기술정보통신부 등 행정기관이 역무제공거부·이용정지·계약해지를 요청하거나 통보한 경우

③ 허위·위조 서류로 가입하거나 발신번호를 등록하는 등 타인의 명의·회선을 무단 이용한 경우

④ 제 16 조에 따른 이용정지·제한 사유가 중대하거나, 시정 요구에도 불구하고 위반이 반복되는 경우

⑤ 기타 관련 법령 또는 회사의 불법스팸 발송 방지계획에 따라 역무 제공이 부적절하다고 인정되는 경우

⑥ 정보통신망법 제 50 조 또는 제 50 조의 8 을 위반하여 영리목적의 광고성 정보를 전송하거나 전송하려 한 경우

2. 회사가 제 1 항에 따라 역무제공을 거부하는 경우, 그 사실·사유를 전화·전자우편 등 합리적인 방법으로 이용자에게 통지합니다. 다만, 긴급히 조치할 필요가 있는 경우에는 사후에 통지할 수 있습니다.

3. 본 조에 따른 역무제공거부는 제 16 조의 이용정지·제한 및 제 18 조의 계약해지와 병행하거나 단계적으로 적용할 수 있습니다.

제 18 조 (계약해지)

1. 이용자는 이용계약을 해지하고자 할 때 본인이 직접 서비스를 통하여 신청할 수 있으며 회사는 관련법 등이 정하는 바에 따라 이를 즉시 처리하여야 합니다. B2B 계약의 경우 해당 계약에서 정한 해지 절차를 따릅니다.

2. 회사는 이용자가 다음 각 호에 해당할 경우에는 이용자의 동의 없이 이용계약을 해지할 수 있으며 그 사실을 이용자에게 통지합니다. 다만 회사가 긴급하게 해지할 필요가 있다고 인정하는 경우나 이용자의 귀책사유로 인하여 통지할 수 없는 경우에는 지체 없이 사후 통지로 대체할 수 있습니다.

① 이용자가 이 약관을 위반하고 일정 기간 이내에 위반 내용을 해소하지 않는 경우

② 회사의 서비스 제공목적 외의 용도로 서비스를 이용하거나 제 3 자에게 임의로 서비스를 임대한 경우

③ 방송미디어통신위원회·한국인터넷진흥원·과학기술정보통신부 등 관계기관이 스팸메시지, 문자피싱메시지 등 불법행위의 전송사실을 확인하여 계약해지를 요청하는 경우

④ 제 11 조 규정을 위반한 경우

⑤ 제 16 조 규정에 의하여 이용정지를 당한 이후 1 년 이내에 이용정지 사유가 재발한 경우

⑥ 회사의 이용요금 등의 납입청구에 대하여 이용자가 이용요금을 체납할 경우

⑦ 제 17 조에 따른 역무제공거부 사유가 중대하거나, 역무제공거부 후에도 위반 상태가 해소되지 아니한 경우

3. 회사는 휴면아이디가 휴면상태로 2 년 이상 지속될 경우 본 계약을 해지할 수 있습니다. 단, 이용잔액의 상사소멸시효가 휴면상태로 2 년이 지난 시점에 완성되는 경우 회사는 이용잔액의 상사소멸시효가 완성된 후에 계약을 해지할 수 있습니다.

4. 이용자 또는 회사가 계약을 해지할 경우 관련법 및 개인정보 처리방침에 따라 회사가 이용자정보를 보유하는 경우를 제외하고는 해지 즉시 이용자의 모든 데이터는 소멸될 수 있습니다.

5. 서비스 양도, 서비스 종료(폐업) 등에 해당하는 경우, 이를 반드시 최소 30 일 전에 이용자에게 공지 및 통보합니다.

6. 회사는 스팸메시지 전송으로 본 계약이 해지된 이용자에 대하여 서비스 재가입을 금지할 수 있으며, 이를 위해 필요한 식별정보를 계약해지일부터 1 년간 보관할 수 있습니다.

제 19 조 (각종 자료의 저장기간)

회사는 서비스별로 이용자가 필요에 의해 저장하고 있는 자료 및 접속·인증·발송 로그 등에 대하여 법령 및 회사 정책에서 정한 저장기간을 정할 수 있으며 필요에 따라 그 기간을 변경할 수 있습니다. 전송자격인증 등 관련 법령에서 요구하는 보관기간이 있는 경우 이를 준수합니다.

제 20 조 (게시물의 저작권)

1. 이용자가 서비스 페이지에 게시하거나 등록한 자료의 지적재산권은 이용자에게 귀속됩니다. 단, 회사는 서비스 홈페이지의 게재권을 가지며 회사의 서비스 내에 한하여 이용자의 게시물을 활용할 수 있습니다.

2. 이용자는 서비스를 이용하여 얻은 정보를 가공, 판매하는 행위 등 게재된 자료를 상업적으로 이용할 수 없으며 이를 위반하여 발생하는 제반 문제에 대한 책임은 이용자에게 있습니다.

제 21 조 (손해배상의 범위 및 청구)

1. 회사는 회사의 귀책사유로 이용자가 유료서비스를 연속 2 시간 이상 이용하지 못하였을 경우에는 다음과 같이 배상합니다.

① 건수별 요금을 부과하는 서비스에 대해서는 발송신청 하였으나 발송 완료되지 않은 서비스 또는 수신되지 않은 서비스 이용요금의 2 배를 배상합니다.

② 기간별 요금을 부과하는 서비스에 대해서는 1 일 요금 분에 서비스 제공 중지 일을 곱한 금액의 2 배를 배상합니다. 이 경우 단수가 1 일 미만인 경우에는 1 일로 합니다.

③ 손해배상으로 지불되는 금액의 총액은 어떠한 경우에도 이용자가 지불한 이용요금의 2 배를 초과할 수 없습니다.

2. 회사가 제공하는 서비스 중 무료서비스의 경우에는 손해배상에 해당되지 않습니다.

3. 회사는 그 손해가 천재지변 등 불가항력이거나 이용자의 고의 또는 과실로 인하여 발생된 때에는 손해배상을 하지 않습니다.

4. 손해배상의 청구는 회사에 청구사유, 청구금액 및 산출근거를 기재하여 전자우편, 전화 등으로 신청하여야 합니다.

5. 회사 및 타인에게 피해를 주어 피해자의 고발 또는 소송 제기로 인하여 손해배상이 청구된 이용자는 이에 응하여야 합니다.

제 22 조 (면책)

1. 회사는 다음 각 호의 경우로 서비스를 제공할 수 없는 경우 이로 인하여 이용자에게 발생한 손해에 대해서는 책임을 부담하지 않습니다.

① 천재지변 또는 이에 준하는 불가항력의 상태가 있는 경우

② 서비스의 효율적인 제공을 위한 시스템 개선, 장비 증설 등 계획된 서비스 중지 일정을 사전에 공지한 경우

③ 서비스 제공을 위하여 회사와 서비스 제휴계약을 체결한 제 3 자의 고의적인 서비스 방해가 있는 경우

④ 이용자의 귀책사유로 서비스 이용에 장애가 있는 경우

⑤ 회사의 고의·중대한 과실이 없는 사유로 인한 경우

2. 회사는 이용자가 서비스를 통해 얻은 정보 또는 자료 등으로 인해 발생한 손해와 서비스를 이용하거나 이용할 것으로부터 발생하거나 기대하는 손익 등에 대하여 책임을 면합니다.

3. 회사는 이용자가 게시 또는 전송한 자료의 내용에 대해서는 책임을 면합니다.

4. 회사는 이용자 상호간 또는 이용자와 제 3 자 상호간에 서비스를 매개로 하여 물품거래 등을 한 경우에는 책임을 면합니다.

5. 회사는 무료로 제공하는 서비스에 대하여 회사의 귀책사유로 이용자에게 서비스를 제공하지 못하는 경우 책임을 면합니다.

6. 이 약관의 적용은 이용계약을 체결한 이용자에 한하며 제 3 자로부터의 어떠한 배상, 소송 등에 대하여 회사의 고의 또는 중대한 과실이 없는 한 회사는 책임을 면합니다.

제 23 조 (분쟁조정)

1. 본 약관은 대한민국 법령에 의하여 규정되고 이행됩니다.

2. 서비스 이용과 관련하여 회사와 이용자 간에 발생한 분쟁에 대해서는 민사소송법상의 주소지를 관할하는 법원을 합의관할로 합니다.

부칙(2015. 1. 21.)

이 약관은 2015 년 1 월 21 일부터 시행합니다.

부칙(2026. 9. 9.)

이 개정약관은 2026 년 9 월 9 일부터 시행합니다.

부칙(2026. 11. 24.)

1. 이 개정약관은 2026 년 11 월 24 일부터 시행합니다.
2. 기존 이용자에 대해서는 제 3 조에서 정한 공지·통지 절차를 거쳐 이 개정약관을 적용합니다.